

**Ankieta**  
**dotycząca zapotrzebowania użytkowników na usługi:**  
**telefonii stacjonarnej, Internetu szerokopasmowego oraz bezpłatnego lub za**  
**cenę niższą niż cena rynkowa Internetu, świadczonego w miejscach**  
**publicznych za pośrednictwem hotspotów**

**A) Usługa telefonii stacjonarnej:**

**Obszar/lokalizacja, gdzie istnieje zapotrzebowanie na usługę telefonii stacjonarnej, a nie jest ona świadczona.**

<b>województwo:</b>	
<b>powiat:</b>	
<b>gmina:</b>	
<b>miejsowość:</b>	
<b>ulica:</b> <i>(jeżeli informacja dot. konkretnej ulicy)</i>	

**Czy respondent ubiegał się o telefon stacjonarny?**

A) TAK      u ilu operatorów?.....

B) NIE\*

**Jaką odpowiedź respondent otrzymał od operatora?**

A) Brak możliwości technicznych

B) Inwestycje na tym obszarze nastąpią w późniejszym terminie *(w przypadku wskazania niniejszej odpowiedzi proszę o podanie czasu oczekiwania przez abonenta na usługę telefonii stacjonarnej)*

**Czas oczekiwania:**

i) do 6 miesięcy

ii) od 7 do 12 miesięcy

iii) od 13 miesięcy do 2 lat

iv) powyżej 2 lat

C) Inna odpowiedź\* .....

**B) Usługa Internetu szerokopasmowego:**

**Obszar/lokalizacja, gdzie istnieje zapotrzebowanie na usługę dostępu do Internetu szerokopasmowego, a nie jest ona świadczona.**

<b>województwo:</b>	
<b>powiat:</b>	
<b>gmina:</b>	

miejsowość:	
ulica: <i>(jeżeli informacja dot. konkretnej ulicy)</i>	

**Czy respondent ubiegal się o dostęp do szerokopasmowego Internetu?**

A) TAK u ilu operatorów?.....

B) NIE\*

**Jaką odpowiedź respondent otrzymał od operatora?**

A) Brak możliwości technicznych

B) Inwestycje na tym obszarze nastąpią w dalszym terminie (w przypadku wskazania niniejszej odpowiedzi proszę o podanie czasu oczekiwania przez abonenta na usługę Internetu szerokopasmowego)

**Czas oczekiwania:**

i. do 6 miesięcy

ii. od 7 do 12 miesięcy

iii. od 13 miesięcy do 2 lat

iv. powyżej 2 lat

C) Inna odpowiedź\* .....

**C) Bezpłatny lub za opłatą niższą niż cena rynkowa dostęp do Internetu, świadczony w miejscach publicznych za pośrednictwem hotpostów**

A) czy według Pana/Pani istnieje potrzeba świadczenia usługi bezpłatnego lub za opłatą niższą niż cena rynkowa dostępu do Internetu za pośrednictwem hotspotów w miejscach publicznych, na obszarze Pana/Pani miejscowości

**Tak** proszę o wskazanie obszaru/lokalizacji, w której wg Pan/Pani istnieje ww. potrzeba .....

**Nie\***

B) czy według Pana/Pani istnieje potrzeba świadczenia usługi dostępu do Internetu dla osób wykluczonych cyfrowo z powodu trudnej sytuacji materialnej lub niepełnosprawności, na obszarze Pana/Pani miejscowości – w związku z działaniem 8.3 („Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion”) w ramach Programu Operacyjnego „Innowacyjna Gospodarka 2007 – 2013”?

**Tak** proszę o wskazanie obszaru/lokalizacji, w której wg Pan/Pani istnieje ww. potrzeba .....

**Nie\***

\* proszę o zaznaczenie właściwej odpowiedzi